

Regulamin Serwisu KupaNaBudowie.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego KupaNaBudowie.pl (dalej: "Serwis"), zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady składania zamówień na usługi najmu toalet przenośnych.
2. Operatorem Serwisu jest LA LIMA ALISA MIERZWA, NIP: 1132837422, REGON: 541661286, z adresem do korespondencji: 03-804 Warszawa (dalej: "Operator"). Kontakt z Operatorem: e-mail: biuro@kupanabudowie.pl, telefon: +48 692 079 246.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Operator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami w sieci Internet. Użytkownik powinien stosować środki ochrony (program antywirusowy, zapora sieciowa).

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Użytkownik — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu;
- Konsument — Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego;
- Dostawca — podmiot gospodarczy świadczący usługi najmu i serwisu toalet przenośnych, którego oferta prezentowana jest w Serwisie;
- Zamówienie — oświadczenie woli Użytkownika zmierzające do zawarcia umowy najmu toalety przenośnej z Dostawcą za pośrednictwem Serwisu;
- Umowa — umowa najmu i serwisu toalety przenośnej zawarta między Użytkownikiem a Dostawcą;
- Usługi elektroniczne — usługi świadczone przez Operatora drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. Rodzaj i zakres usług

1. Operator świadczy następujące usługi elektroniczne:
 - udostępnianie informacji o ofertach Dostawców toalet przenośnych;
 - umożliwianie porównywania cen i warunków najmu od różnych Dostawców;
 - udostępnianie formularza zamówienia umożliwiającego zawarcie Umowy z wybranym Dostawcą;
 - obsługa płatności online za pośrednictwem operatora płatności Tpay;
 - udostępnianie formularza kontaktowego.
2. Usługi elektroniczne świadczone są nieodpłatnie.

3. Operator nie jest stroną Umowy najmu — pośredniczy wyłącznie w jej zawarciu między Użytkownikiem a Dostawcą.

IV. Składanie zamówień

1. Zamówienie składa się za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie.
2. Użytkownik podaje lokalizację dostawy, termin, częstotliwość serwisu oraz dane kontaktowe.
3. Serwis wyświetla dostępne oferty Dostawców z cenami uwzględniającymi dostawę i serwis.
4. Użytkownik wybiera Dostawcę, ewentualne opcje dodatkowe i przechodzi do płatności.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie dokonania płatności.
6. Płatności obsługiwane są przez operatora Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.). Akceptowane formy: BLIK, karta płatnicza, przelew bankowy.
7. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail.
8. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć toaletę w ciągu 48 godzin od wybranego terminu.
9. Ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

V. Warunki najmu

1. Umowa najmu zawierana jest między Użytkownikiem a Dostawcą na czas określony, zgodny z wybranym okresem rozliczeniowym.
2. Na 3 dni przed końcem opłaconego okresu Użytkownik otrzymuje przypomnienie z możliwością opłacenia kolejnego okresu.
3. Skrócenie okresu najmu nie wpływa na wysokość opłaty za bieżący okres rozliczeniowy.
4. Dostawca świadczy usługi serwisowe (opóźnianie, mycie, uzupełnianie środków higienicznych) zgodnie z wybraną częstotliwością.
5. Przygotowanie terenu i zapewnienie dojazdu do miejsca ustawienia toalety leży po stronie Użytkownika.
6. Po zakończeniu Umowy Dostawca odbiera toaletę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.

VI. Opcje dodatkowe

1. Dostawca może oferować dodatkowe opcje, takie jak:
 - Przejęcie Ryzyka — szczegółowe zasady określone w Regulaminie Przejęcia Ryzyka;
 - Umywalka — kabina wyposażona w umywalkę z dozownikiem mydła i pojemnikiem na wodę.
2. Informacje o dostępności i cenie opcji dodatkowych wyświetlane są przy ofercie danego Dostawcy.

VII. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu dostępnym w Serwisie lub w dowolnej formie pisemnej na adres: biuro@kupanabudowie.pl.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli Dostawca w pełni wykonał usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia zwrot należności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

VIII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych Serwisu należy kierować do Operatora na adres: biuro@kupanabudowie.pl.
2. Reklamacje dotyczące usług najmu i serwisu toalet należy kierować do Dostawcy za pośrednictwem Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia, opis problemu.
4. Operator/Dostawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów:
 - mediacja przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
 - pomoc powiatowego rzecznika konsumentów.

IX. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem.
2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik podaje dane zgodne ze stanem faktycznym.

X. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności i Cookies, dostępnej w Serwisie.

XI. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.

2. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.

3. Operator może zmieniać Regulamin. O zmianach Użytkownicy informowani są z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikacje w Serwisie.

4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

- Załącznik nr 1 — Warunki zawierania umów najmu
- Załącznik nr 2 — Regulamin Przejęcia Ryzyka
- Załącznik nr 3 — Formularz odstąpienia od umowy